

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ в 2020 году

1 Обобщенные замечания экспертов

НОК УООД образовательных организаций Симферопольского района Республики Крым 2020 г. произведена в отношении 79 учреждений.

Образовательные организации Симферопольского района Республики Крым получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **84,27** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«отлично»**. Различия средних итоговых баллов по типам организаций незначительны, чуть вырываются вперед организации дополнительного образования детей (87,28), общеобразовательные учреждения и дошкольные образовательные учреждения получили близкие итоговые оценки (83,61 и 84,83 балла, соответственно).

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»** (95,49 баллов в целом), **«открытость и доступность информации об организации»** (93,81) и **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (93,34). Стоит отметить, что общеобразовательные учреждения получили в среднем более низкие оценки по данным критериям, нежели другие типы образовательных организаций. Так, по критерию «доброжелательность и вежливость сотрудников организации» общеобразовательные учреждения получили 93,92 балла (ср., дошкольные учреждения – 97,37, организации дополнительного образования детей – 96,13); по критерию «открытость и доступность информации об организации» общеобразовательные учреждения получили 92,70 баллов (ср., дошкольные учреждения – 95,11, организации дополнительного образования детей – 94,50); по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» общеобразовательные учреждения получили 90,94 балла (ср., дошкольные учреждения – 96,12, организации дополнительного образования детей – 95,43).

Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 84,22 баллов. Согласно оценке оператора, во многих организациях скорее созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель чуть более критично (за исключением дошкольных образовательных организаций, в них получатели услуг поставили более высокие оценки комфортности,

нежели оператор). Наиболее комфортными условия осуществления образовательной деятельности признаны в образовательных учреждениях дополнительного образования детей (93,67 баллов в целом). Общеобразовательные учреждения в целом получили более низкие оценки по критерию комфортности (82,60). Средние оценки среди оцениваемых типов образовательных учреждений по данному критерию получили дошкольные образовательные учреждения (85,40).

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (54,51). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (21,52) и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (60,76). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг (79,18). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки НОК УООД по большинству организаций. В целом, стоит отметить, что образовательные учреждения Симферопольского района Республики Крым имеют низкий уровень оборудованности помещений образовательных организаций всех типов и их территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Особо стоит обратить внимание на организации дошкольного образования, 59% организаций полностью не оборудованы с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (20 организаций из 34), причем в 2-х (двух) из них не обеспечено ни одно условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими. Также зафиксирована необорудованность помещений и территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в трети общеобразовательных организаций (14 из 42 оцениваемых).

2 Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Симферопольского района Республики Крым, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Наиболее проблемным полем для образовательных организаций муниципального образования Симферопольский район Республики Крым является организация доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется обратить особое внимание на обеспечение дошкольных и общеобразовательных учреждений необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».


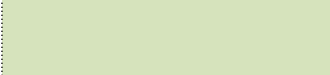
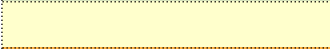


3. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах. Ликвидировать дефицит информации об организациях на стендах, размещенных в помещениях организаций, разместив всю необходимую информацию об организации в соответствии с нормативными правовыми актами.

4. Зафиксированы более низкие оценки уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования. Рекомендуется проанализировать материально-техническую базу комфортности условий осуществления образовательной деятельности и произвести ее обновление.

3 Общие результаты. Итоговая оценка НОК УООД

Количество образовательных организаций, подвергнутых процедуре НОК УООД в 2020 году, составило 79 организаций. Итоги подводились как в целом по образовательным организациям, так и отдельно по организациям дошкольного образования, общего образования, дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей.

Ниже представлены общие результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД в целом и в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

3.1 Итоговая оценка НОК УООД. Образовательные учреждения в целом

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 79 образовательных организаций. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, образовательные организации в целом, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	1	4	74	5
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	4	22	53	2
Доступность услуг для	4	10	36	25	4	5

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
инвалидов						
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	2	77	12
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	3	76	9
Итоговый балл	0	0	0	19	60	0



Рисунок 1 – Общие итоги НОК УООД по образовательным организациям в целом

3.2 Итоговая оценка НОК УООД. Дошкольные образовательные учреждения

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 34 дошкольные образовательные организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, дошкольные образовательные организации, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об	0	0	1	0	33	4

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
организации						
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	11	23	0
Доступность услуг для инвалидов	2	6	20	4	2	4
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	34	7
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	34	7
Итоговый балл	0	0	0	6	28	0



Рисунок 2 – Общие итоги НОК УООД по дошкольным образовательным организациям

3.3 Итоговая оценка НОК УООД. Общеобразовательные организации

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 42 общеобразовательных организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, общеобразовательные учреждения, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	4	38	0
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	4	11	27	2
Доступность услуг для инвалидов	2	4	14	20	2	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	2	40	5
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	3	39	2
Итоговый балл	0	0	0	13	29	0



Рисунок 3 – Общие итоги НОК УООД по общеобразовательным организациям

3.4 Итоговая оценка НОК УООД. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 3 образовательных учреждения дополнительного образования детей. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 4 и на рисунке 4.

Таблица 4 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, образовательные учреждения дополнительного образования детей, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	3	1
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	0	3	0
Доступность услуг для инвалидов	0	0	2	1	0	1
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	3	0
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	3	0
Итоговый балл	0	0	0	0	3	0



Рисунок 4 – Общие итоги НОК УООД по образовательным учреждениям дополнительного образования детей

4 Общие результаты. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Симферопольского района Республики Крым, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дошкольным образовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2020 году составил **84,27** балла.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для **общеобразовательных учреждений** – **83,61** балла;
- для **дошкольных образовательных учреждений** – **84,83** баллов;
- для образовательных учреждений **дополнительного образования детей** – **87,28** баллов.

4.1 Рейтинг. Образовательные учреждения в целом

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 79 образовательных организаций в целом по Симферопольскому району Республики Крым. Итоговый рейтинг представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Рейтинг образовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	99,6	95	100	96,8	97	97,68	1
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	79,5	99,4	99,2	99	95,42	2
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия	98,1	99,5	79,4	100	100	95,4	3

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	98,5	96,5	88	95,8	95,6	94,88	4
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	100	99	74	99,6	99,2	94,36	5
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	99,6	96,5	68	100	99,5	92,72	6
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	98,5	94	82	94,2	94,8	92,7	7
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99,6	96,5	72,8	98	96,2	92,62	8
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	90	68	100	100	91,6	9
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	99,2	86,5	72	97,6	96,8	90,42	10
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	98,5	54	100	99,6	90,42	10
75	МБОУ «Кизиловская начальная школа-	97	100	62	91,6	100	90,12	11

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	детский сад «Росинка» Симферопольского района РК							
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	85,4	96,5	77,9	94,8	94,3	89,78	12
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	97,3	87	68	100	95,5	89,56	13
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	98	95	60	97,2	97,5	89,54	14
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	95	97,5	60	96,8	97,1	89,28	15
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	98,2	93,5	63	97,8	93,6	89,22	16
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	96,4	89,5	64,2	98,2	97,3	89,12	17
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	98,8	100	46	100	99,7	88,9	18
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	96,7	92	68	94,8	92,5	88,8	19
62	МБОУ «Скворцовская школа»	98,8	73	76	96	99	88,56	20

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	97,3	92	62	96	92,3	87,92	21
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	87,6	86,5	71,8	97,2	96,4	87,9	22
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	98	89	70	92,4	88,5	87,58	23
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	97,3	91,5	64,1	92,2	92,7	87,56	24
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	95,9	83,5	69,8	93,8	93,7	87,34	25
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	90	46	100	100	87,2	26
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	99,7	84,5	53	100	98,5	87,14	27
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	97	91	65	94,2	87,1	86,86	28
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово	96,4	93	60,1	93,2	91	86,74	29

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
6	МБДОУ «Журавлик» с. Укромное Симферопольского района РК	98,1	87,5	52	98,4	96,2	86,44	30
25	МБДОУ «Солнышко» п. Гвардейское Симферопольского района РК	97,1	86,5	51	99,4	97,2	86,24	31
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с. Урожайное Симферопольского района РК	97,8	86	52	97,4	97,4	86,12	32
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	98,8	98	36,8	97	99	85,92	33
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	96	82,5	68,9	91,4	89,6	85,68	34
78	МБОУ ДО «Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	95,2	91,5	51	93,6	96	85,46	35
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	99,1	88,5	46	98	95,4	85,4	36
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	99,7	75,5	54	96,4	100	85,12	37
49	МБОУ «Маленская школа»	98,8	90,5	47,5	95,4	92,4	84,92	38

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	93,1	70,5	62	99,6	99,2	84,88	39
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	93,3	89,5	39,4	100	100	84,44	40
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	96,1	74	69,6	95	87,1	84,36	41
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	97,8	87,5	45	96,4	93,6	84,06	42
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	95	87	47	95,4	95,4	83,96	43
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с. Красное» Симферопольского района РК	97,9	85,5	44,1	94,6	96,4	83,7	44
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	93,6	86,5	65,5	88,8	84	83,68	45
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	94,9	90	31	100	100	83,18	46
60	МБОУ «Пожарская	97,6	77,5	45	98	97,5	83,12	47

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	школа» Симферопольского района РК							
1	МБДОУ «Алёнушка» с. Чистенькое Симферопольского района РК	97,5	76,5	47	97	97,4	83,08	48
27	МБДОУ «Солнышко» с. Мазанка Симферопольского района РК	94,4	72	60	94,4	93,8	82,92	49
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	98,8	71,5	57,5	94,6	89,7	82,42	50
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» Симферопольского района РК	99,2	77	46	96	93,6	82,36	51
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	85,7	75	54	97,8	97,6	82,02	52
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	88,3	90,5	45	95,2	91,1	82,02	52
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	89	24	97,4	98,4	81,36	53
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского	93,1	81,5	39	94,4	98	81,2	54

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	района РК							
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	96,7	71,5	46,9	95,8	94,4	81,06	55
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	99,1	90	16	100	100	81,02	56
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	96	86,5	38	93,6	89,4	80,7	57
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	87	84,5	54,6	92,4	84,8	80,66	58
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	86,2	74,5	46	95,2	100	80,38	59
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	82,8	79	60,6	92	86,4	80,16	60
5	МБДОУ «Гвоздичка» с. Солнечное Симферопольского района РК	92	78,5	40	96,8	91,1	79,68	61
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	94,1	87,5	45	86,8	84,1	79,5	62
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	70,4	71	60	97,2	95,5	78,82	63
37	МБОУ «Гвардейская	94	79	30,5	94,8	94,2	78,5	64

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	школа–гимназия №2» Симферопольского района РК							
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	72,8	83,5	54	93,6	88,2	78,42	65
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	93,6	75	46,8	89,8	84,4	77,92	66
7	МБДОУ «Журавушка» с. Журавлевка Симферопольского района РК	98,4	82	16	97,8	94,4	77,72	67
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	73,7	75	47	100	90,4	77,22	68
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	94,6	81,5	24	97,2	87,3	76,92	69
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	92,8	73,5	40,9	93,8	82,1	76,62	70
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	95,2	57	60	88	82,8	76,6	71
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	96	57	66	79,2	74,3	74,5	72
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского	81,4	82,5	16	96	95,5	74,28	73

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	района РК							
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	74,1	72	74	75,8	61,2	71,42	74
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	91,4	59	33,4	89,2	76,9	69,98	75
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	89,6	59	16	93,6	88,6	69,36	76
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	40,1	70,5	30	96	87,3	64,78	77

4.2 Рейтинг. Дошкольные образовательные учреждения

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 34 дошкольных образовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
32	МБДОУ «Тополек»	99,6	95	100	96,8	97	97,68	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	с.Кольчугино Симферопольского района РК							
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	79,5	99,4	99,2	99	95,42	2
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	99,6	96,5	68	100	99,5	92,72	3
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99,6	96,5	72,8	98	96,2	92,62	4
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	90	68	100	100	91,6	5
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	99,2	86,5	72	97,6	96,8	90,42	6
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	98,5	54	100	99,6	90,42	6
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	98	95	60	97,2	97,5	89,54	7
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	95	97,5	60	96,8	97,1	89,28	8
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	90	46	100	100	87,2	9

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	96,4	93	60,1	93,2	91	86,74	10
6	МБДОУ «Журавлик» с. Укромное Симферопольского района РК	98,1	87,5	52	98,4	96,2	86,44	11
25	МБДОУ «Солнышко» п. Гвардейское Симферопольского района РК	97,1	86,5	51	99,4	97,2	86,24	12
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с. Урожайное Симферопольского района РК	97,8	86	52	97,4	97,4	86,12	13
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	98,8	98	36,8	97	99	85,92	14
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	99,1	88,5	46	98	95,4	85,4	15
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	99,7	75,5	54	96,4	100	85,12	16
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	93,3	89,5	39,4	100	100	84,44	17
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	95	87	47	95,4	95,4	83,96	18
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с. Красное» Симферопольского	97,9	85,5	44,1	94,6	96,4	83,7	19

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	района РК							
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	94,9	90	31	100	100	83,18	20
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	97,5	76,5	47	97	97,4	83,08	21
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	94,4	72	60	94,4	93,8	82,92	22
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	99,2	77	46	96	93,6	82,36	23
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	85,7	75	54	97,8	97,6	82,02	24
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	89	24	97,4	98,4	81,36	25
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	96,7	71,5	46,9	95,8	94,4	81,06	26
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	99,1	90	16	100	100	81,02	27
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	86,2	74,5	46	95,2	100	80,38	28
5	МБДОУ «Гвоздичка»	92	78,5	40	96,8	91,1	79,68	29

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	с.Солнечное Симферопольского района РК							
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	98,4	82	16	97,8	94,4	77,72	30
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	94,6	81,5	24	97,2	87,3	76,92	31
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	92,8	73,5	40,9	93,8	82,1	76,62	32
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	40,1	70,5	30	96	87,3	64,78	33

4.3 Рейтинг. Общеобразовательные организации

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 42 общеобразовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 7.

5 Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей

5.1 Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.1.1 Критерий 1. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 7 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	97	100	96	97,5
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	94	100	99	97,8
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского	97	100	94	96,7

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	района РК				
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	97	100	97	97,9
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	88	100	89	92
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	99	100	96	98,1
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	100	100	96	98,4
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	100	100	99	99,6
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	100	100	98	99,2
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	67	100	89	85,7
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	96	100	94	96,4
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	100	100	100
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	100	100	100
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	97	100	100	99,1
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурганное Симферопольского района РК	98	90	91	92,8
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	86	100	98	95
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	11	0	92	40,1
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	100	100	98	99,2
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское	100	100	95	98

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	Симферопольского района РК				
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	83	100	100	94,9
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	86	100	98	95
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	99	100	100	99,7
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	100	100	95	98
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	97	100	95	97,1
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	97	100	100	99,1
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	98	90	95	94,4
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	99	99,6
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	79	100	99	93,3
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	68	90	97	86,2
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	100	100	99	99,6
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	100	100
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	90	100	94	94,6

5.1.2 Критерий 1. Общеобразовательные учреждения

Таблица 8 – Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	90	60	91	81,4
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	100	100	88	95,2
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	98	90	94	94
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	96	100	93	96
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	98	100	97	98,2
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	90	100	86	91,4
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	94	100	97	97
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	96	100	100	98,8
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	92	100	96	96
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	99	100	97	98,5
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	97	100	92	95,9
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	93	100	97	96,7
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	95	100	97	97,3
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	92	60	93	82,8
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	100	100	90	96
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	100	100	95	98

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	79	100	51	74,1
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	100	60	99	87,6
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	93	30	92	73,7
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	99	100	100	99,7
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	91	100	100	97,3
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	92	100	97	96,4
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	52	60	92	70,4
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	92	100	100	97,6
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	88	100	93	93,6
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	86	30	95	72,8
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	95	100	89	94,1
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	70	100	90	87
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	95	100	94	96,1
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	95	100	97	97,3
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	99	100	97	98,5
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	95	100	99	98,1
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	84	100	96	93,6
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского	95	90	94	93,1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	района РК				
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	88	100	83	89,6
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	94	100	99	97,8
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	81	100	97	93,1
75	МБОУ «Кизилловская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	90	100	100	97
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	74	100	83	85,4

5.1.3 Критерий 1. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Таблица 9 - Результаты НОК УООД по учреждениям дополнительного образования детей по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	69	100	94	88,3
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	96	100	91	95,2
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	100	100	100	100

5.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*¹)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2.1 Критерий 2. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 10 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	60	93	76,5
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	80	92	86
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	60	83	71,5
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	80	91	85,5
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	80	77	78,5
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	80	95	87,5
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	80	84	82
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	100	93	96,5
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	80	93	86,5
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое	60	90	75

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
	Симферопольского района РК			
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	100	86	93
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	80	100	90
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	97	98,5
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	80	97	88,5
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	80	67	73,5
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	100	95	97,5
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	60	81	70,5
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	100	96	98
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	60	94	77
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	100	90	95
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	80	100	90
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	80	94	87
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	60	91	75,5
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	80	98	89
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	80	93	86,5
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	80	100	90
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	60	84	72
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	80	100	90
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	93	96,5
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	80	99	89,5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	60	89	74,5
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	100	90	95
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	60	99	79,5
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	80	83	81,5

5.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

5.3.1 Критерий 3. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 11 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	0	80	50	47
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	20	40	100	52
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	20	40	83	46,9
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	0	60	67	44,1
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	0	40	80	40
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	20	40	100	52
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	0	40	0	16
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	20	80	100	68
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	60	60	100	72
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	0	60	100	54
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	0	100	67	60,1
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	20	80	100	68
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	0	60	100	54
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	20	40	80	46
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	0	40	83	40,9
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое	20	60	100	60

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
	Симферопольского района РК				
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	0	0	100	30
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	0	20	96	36,8
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	0	40	100	46
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	20	60	100	60
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	0	40	50	31
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	0	80	50	47
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	0	60	100	54
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	0	60	0	24
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	40	60	50	51
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	0	40	0	16
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	20	60	100	60
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	0	40	100	46
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	40	80	96	72,8
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	0	40	78	39,4
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	0	40	100	46
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	100	100	100	100
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	98	99,4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показател ь 3.1.	Показател ь 3.2.	Показател ь 3.3	Итого по крит. 3
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	0	0	80	24

5.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.4.1 Критерий 4. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 12 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	96	98	97	97
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	98	97	97	97,4
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с.Доброе» Симферопольского района РК	95	96	97	95,8
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	96	96	89	94,6
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	96	96	100	96,8
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	97	99	100	98,4
7	МБДОУ «Журавушка»	96	100	97	97,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
	с. Журавлевка Симферопольского района РК				
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	100	100	100	100
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	98	98	96	97,6
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	98	98	97	97,8
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	92	93	96	93,2
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	100	100	100
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	100	100	100
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	95	100	100	98
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	91	95	97	93,8
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	95	98	98	96,8
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт. Гвардейское Симферопольского района РК	93	98	98	96
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	95	99	97	97
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» Симферопольского района РК	95	96	98	96
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	97	97	98	97,2
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	100	100	100	100
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	96	96	93	95,4
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка»	91	100	100	96,4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
	Симферопольского района РК				
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	98	95	97,4
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	97	99,4
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	100	100	100	100
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	92	95	98	94,4
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99	97	98	98
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	100	100	100	100
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	94	94	100	95,2
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	96	98	96	96,8
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99	99	100	99,2
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	98	95	100	97,2

5.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.5.1 Критерий 5. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 13 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	96	93	100	97,4
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	98	95	98	97,4
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	92	94	96	94,4
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	96	98	96	96,4
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	90	88	93	91,1
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	97	93	97	96,2
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	90	92	98	94,4
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	99	99	100	99,5
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района	95	94	99	96,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
	РК				
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	98	96	98	97,6
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	91	86	93	91
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	100	100	100
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	98	100	99,6
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	97	89	97	95,4
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	81	84	82	82,1
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	97	95	98	97,1
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт. Гвардейское Симферопольского района РК	83	87	90	87,3
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	99	99	99	99
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка Симферопольского района РК	93	91	95	93,6
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	97	97	98	97,5
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	100	100	100	100
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	96	98	94	95,4
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	100	100	100	100
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	100	97	98	98,4
25	МБДОУ «Солнышко» п. Гвардейское Симферопольского района РК	94	100	98	97,2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	100	100	100	100
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	95	89	95	93,8
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	95	96	97	96,2
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	100	100	100	100
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	100	100	100	100
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	96	96	98	97
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99	99	99	99
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	83	82	92	87,3

5.6 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций

Уровень популяризации сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций оценивался по двум показателям:

Показатель 6.1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

Показатель 6.2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

Результаты оценок представлены на рисунках 5-8.

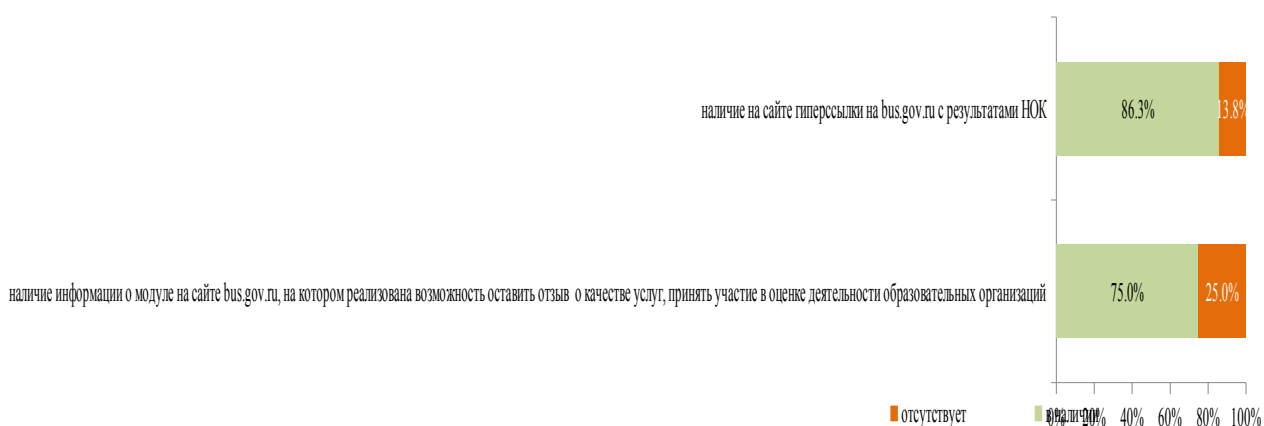


Рисунок 5 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные в целом, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

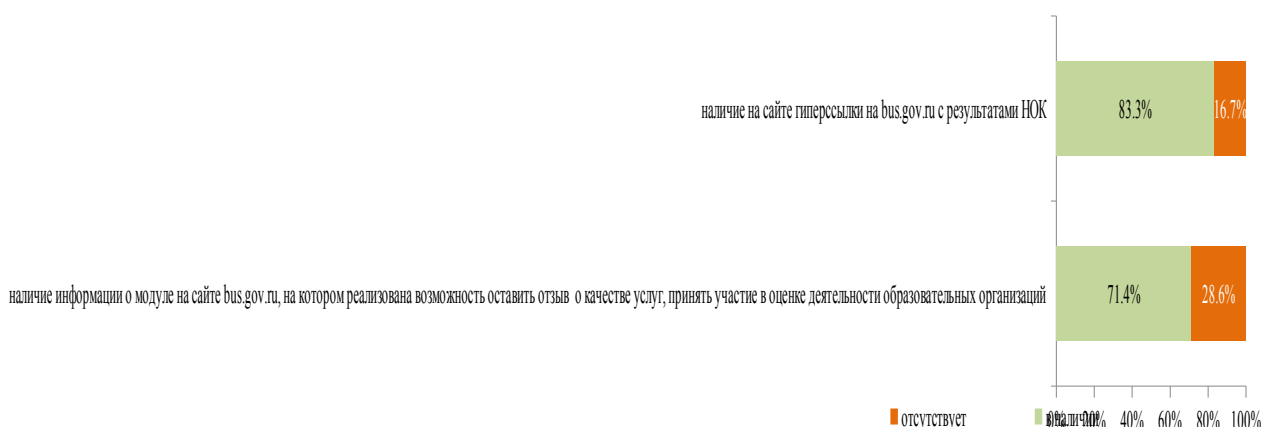


Рисунок 6 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по общеобразовательным организациям

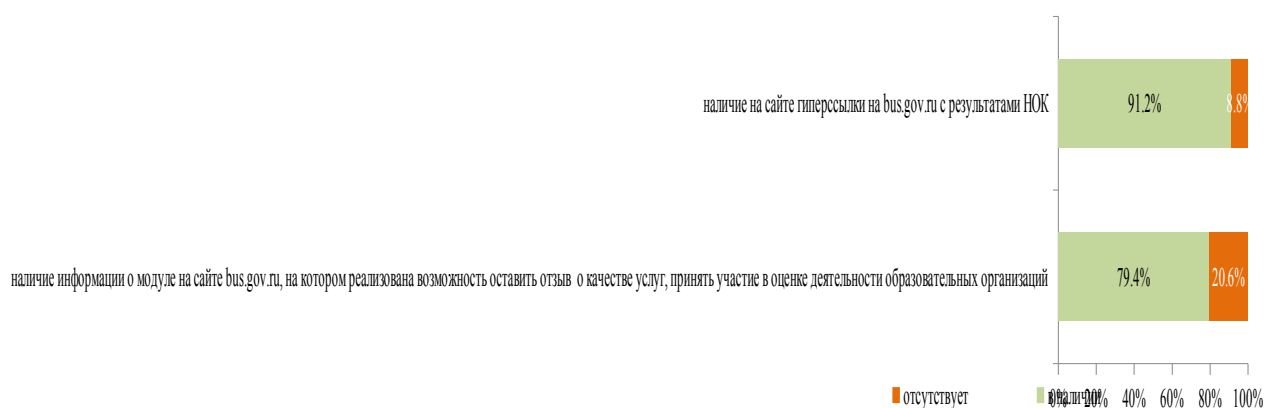


Рисунок 7 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по дошкольным образовательным организациям



Рисунок 8 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по учреждениям дополнительного образования детей

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Перечень организаций, расположенных на территории Симферопольского района Республики Крым и осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК УООД в 2020 году

Таблица 14

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	100	46	46,0%
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	170	152	89,4%
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	180	144	80,0%
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	103	45	43,7%
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	100	73	73,0%
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	180	76	42,2%
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	75	51	68,0%
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	203	124	61,1%
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	218	104	47,7%
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	92	48	52,2%
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	320	132	41,3%
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	143	58	40,6%
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	70	69	98,6%
14	МБДОУ «Лесная сказка»	163	67	41,1%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
	п. Молодежное Симферопольского района РК			
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	132	103	78,0%
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	215	127	59,1%
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт. Гвардейское Симферопольского района РК	85	83	97,6%
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	195	78	40,0%
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» Симферопольского района РК	168	85	50,6%
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	310	222	71,6%
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	35	24	68,6%
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	198	83	41,9%
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	175	71	40,6%
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	63	64,3%
25	МБДОУ «Солнышко» п. Гвардейское Симферопольского района РК	260	105	40,4%
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	44	19	43,2%
27	МБДОУ «Солнышко» с. Мазанка Симферопольского района РК	160	114	71,3%
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	99	41	41,4%
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	176	143	81,3%
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	169	74	43,8%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	249	102	41,0%
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	123	50	40,7%
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	351	307	87,5%
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	154	66	42,9%
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	269	109	40,5%
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	743	415	55,9%
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	600	254	42,3%
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	697	334	47,9%
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	547	224	41,0%
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	1207	498	41,3%
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	304	196	64,5%
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	183	85	46,4%
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	145	90	62,1%
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	480	198	41,3%
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	317	219	69,1%
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	249	104	41,8%
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	169	97	57,4%
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	426	174	40,8%
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	300	228	76,0%
50	МБОУ «Мирновская школа № 1»	430	172	40,0%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
	Симферопольского района РК			
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	462	190	41,1%
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	722	291	40,3%
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	311	194	62,4%
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	221	90	40,7%
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	290	117	40,3%
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	456	242	53,1%
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	312	127	40,7%
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	543	221	40,7%
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	404	166	41,1%
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	400	161	40,3%
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	756	441	58,3%
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	378	157	41,5%
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	253	113	44,7%
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	307	128	41,7%
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	280	194	69,3%
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	430	242	56,3%
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	424	173	40,8%
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	221	188	85,1%
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия» Симферопольского района РК	1126	460	40,9%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	206	157	76,2%
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	104	58	55,8%
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	183	74	40,4%
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	183	75	41,0%
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	163	124	76,1%
75	МБОУ «Кизилевская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	103	42	40,8%
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	875	378	43,2%
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	609	246	40,4%
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	1031	412	40,0%
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	6011	600	10,0%