

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» ПГТ.ГВАРДЕЙСКОЕ»
СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
О.И.Краско
Приказ от 09.12.2020 № 332

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
на 2021г.**

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Теремок» пгт Гвардейское» составлен на основе результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных и дошкольных организаций Симферопольского района. НОК-2020 качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий в которых ведется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Среднее значение итогового рейтинга по результатам НОК -2020 года составило 92,62 балла. Анализ результатов НОК -2020 года позволяет сделать следующие выводы:

1. Учреждение имеет 99,6 баллов из 100 по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки комфортности условий, в которых ведется образовательная деятельность Учреждения, имеет 96,5 баллов из 100.
3. Анализ результатов по доступности образовательной деятельности для инвалидов показал, что в Учреждении не в полном объеме созданы необходимые условия по доступности услуг для инвалидов. Значение показателей, характеризующих данный критерий, составляет 72,8 балла из 100.
4. Учреждение имеет высокий результат по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации», который составляет 98 баллов. Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне:

доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности», составляет – 96,2 балла из 100.

Следует отметить достаточно высокий рейтинг данных показателей. Коллективу Учреждения следует продолжать поддерживать на прежнем уровне: - качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации; - качество организационных условий предоставления услуг; - качество условий осуществления образовательной деятельности.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Отметка о выполнении	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Доступность и достаточность информации о детском саде.	- Обеспечить своевременное пополнение информацией сайта образовательного учреждения	I квартал 2021	заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель		
2. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	январь, 2021	делопроизводитель		
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					

<p>1. Условия комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	<p>1 раз в квартал</p>			

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>1. Уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности Учреждения - Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с - детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель</p>		

<p>2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель специалисты ДОУ.</p>		
<p>3. Возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)). 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель</p>		
<p>IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</p>					

1. Доброжелательность и вежливость работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	в течение года	заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
1. Условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ» Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	в течение года	заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, ст. воспитатель		По мере проведения мероприятий